

# Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, **CASA TELLERIA S.A. DE C.V.** hacemos de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales con la cual se garantiza su manejo controlado, informado y legítimo, garantizando la privacidad de los mismos.

**CASA TELLERIA S.A. DE C.V.**, con domicilio en **GUERRERO No. 808 COL. CENTRO PACHUCA HIDALGO 42000 MEXICO** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal recabada por los distintos medios existentes, ya sea usted cliente, proveedor, empleado, cualquier persona física sin limitar, será utilizada de forma enunciativa pero no limitativa para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- **Nombre completo**
- **Teléfono fijo y/o celular**
- **Correo electrónico**
- **Dirección**
- **RFC y/o CURP**

La temporalidad del manejo de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted nos lo proporcione.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en su Art. 29 a AREA DE SISTEMAS, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en

GUERRERO No. 808 COL. CENTRO PACHUCA HIDALGO 42000 México, o bien, se comunique al teléfono (771) 7131333 en días hábiles de lunes a sábado de 08:00 a 20:00 horas o vía correo electrónico a [mtelleria@mexline.com](mailto:mtelleria@mexline.com), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en **<http://www.telleria.com.mx>**

Fecha de última actualización: 28/08/2012